



INFORMATIVA CLIENTI GENERALE ai sensi degli artt.13 e 14 del Regolamento UE/2016/679 in materia di trattamento dei dati personali

Introduzione

Atlantide S.r.l., Corso G. Garibaldi, 117 Civitanova Marche MC, 62012 P. IVA 00934350430 - Tel. +39 0733 810222 – info@atlantideviaggi.it in ottemperanza di quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016, le informazioni che seguono relative al trattamento dei dati personali.

1. Quali dati personali raccogliamo?

I dati personali che elaboriamo possono includere:

- a) dati identificativi e di contatto;
- b) dati relativi allo svolgimento di attività economiche e altre informazioni commerciali (es. fatturato, bilanci, aspetti economici, finanziari, organizzativi, produttivi, industriali, commerciali, imprenditoriali);
- c) dati riguardanti controversie legali
- d) dati relativi al proprio stato di salute in relazione ai sintomi covid

I dati raccolti inerenti:

- la contabilità aziendale
- dati di clienti e fornitori inerenti attività precontrattuali e contrattuali (offerte commerciali e conclusione contratto)
- dati nell'ambito dei processi di erogazione dei servizi
- dati inerenti la gestione legale (cause, controversie...)

saranno trattati, in qualità di titolare del trattamento, da Atlantide S.r.l., Corso G. Garibaldi, 117 Civitanova Marche MC, 62012 P. IVA 00934350430 - Tel. +39 0733 810222 – info@atlantideviaggi.it

Mentre i dati personali raccolti necessari a:

- attività di marketing (raccolte anche mediante sito internet), per informazione e promozione delle attività dei contitolari;
- il monitoraggio dei servizi resi.

saranno trattati, in qualità di contitolari del trattamento, anche dalle seguenti società:

- Ristoralta s.r.l. Via Einaudi 108 62012 Civitanova Marche MC - P. IVA 01149060434 - Tel. +39 0733829733 - info@ristoraltahotel.com
- 13 Maggio soc. coop. a r.l. con sede in Corso Garibaldi, 117 - 62012 Civitanova Marche (MC), P.IVA 00415160431, telefono +39 0733 810222, privacy@13maggio.it
- Società di Gestione Immobili, Residence ed Alberghi srl – Società con socio unico – G.I.R.A. s.r.l. - Corso Venezia, 89 – 37131 Verona – P.I. 03098960234 – residencevialeveneziam@pec.it

La contitolarità del trattamento si fonda su un accordo espresso ed è necessaria per garantire competitività nei servizi, il coordinamento tra i contitolari nella fornitura dei relativi servizi e per il corretto svolgimento delle finalità riportate nella presente informativa.

2. Con quali finalità utilizziamo questi dati personali e qual è il fondamento legale per il loro utilizzo?

Il trattamento avviene per:

- adempimenti in campo fiscale e contabile in conformità con gli obblighi di legge

- attività pre contrattuali e contrattuali. Abbiamo bisogno di tali informazioni al fine di dare esecuzione al contratto con lei, e non possiamo farne a meno
- attività di marketing e Informazione e promozione delle attività dei contitolari, esclusivamente dopo aver raccolto il suo consenso
- fornitura di servizi/conclusione contratto e erogazione del servizio. Abbiamo bisogno di tali informazioni al fine di dare esecuzione al contratto con lei, e non possiamo farne a meno
- gestione legale in conformità con gli obblighi di legge
- monitoraggio dei servizi resi conformemente con i legittimi interessi della nostra azienda
- prevenzione contagio da Covid-19 sulla base degli obblighi di legge a cui è soggetto il titolare

3. Con chi e dove condivideremo le sue informazioni personali?

L'azienda potrebbe condividere le sue informazioni personali con le terze parti elencate di seguito:

- Banche e Istituti di credito;
- Consulenti e liberi professionisti anche in forma associata;
- Assicurazioni;
- Società di soggetti pubblici e/o privati per i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria o necessaria in adempimento ad obblighi di legge o sia comune funzionale all'amministrazione del rapporto.
- Società controllanti, controllate e/o collegate
- Portali dedicati (Travelport) Compagnie aeree, navali, etc. (es. IALTA)

I dati personali potrebbero essere condivisi con autorità governative e/o agenti delle forze dell'ordine se necessario per gli scopi precisati in precedenza, se richiesto dalla legge o se necessario per garantire la protezione legale dei legittimi interessi, conformemente con la legislazione in vigore.

4. Per quanto tempo sono conservati i suoi dati personali?

I dati personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento. In alcuni casi siamo tenuti a conservare alcune informazioni come richiesto dalla legge e per un tempo ragionevolmente necessario per soddisfare i requisiti legali, per risolvere controversie, evitare frodi ed abusi ed implementare i nostri termini e condizioni.

Potremmo trattare i dati personali che la riguardano per un breve periodo oltre il periodo di conservazione specificato per permettere la revisione delle informazioni e per consentirne la cancellazione. Dopo che la conservazione dei tuoi dati non sarà più necessaria, li cancelleremo in modo sicuro in base alle nostre procedure sulla conservazione dei documenti e delle informazioni.

5. Dove sono archiviati i miei dati?

I dati personali che la riguardano che l'azienda raccoglie sono archiviati presso di noi e potrebbero essere trasferiti ed archiviati all'interno dell'Unione Europea o in paesi terzi che offrono adeguate garanzie ai sensi della vigente regolamentazione.

6. Quali sono i miei diritti in relazione ai miei dati personali?

Lei ha il diritto, a titolo gratuito, di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano, a richiederne la rettifica, la cancellazione (se i dati non sono necessari per adempiere ad un obbligo legale), la limitazione, l'opposizione al trattamento (se trattati per legittimo interesse del titolare). Inoltre, se ritiene che non abbiamo gestito i suoi dati secondo gli obblighi, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante Privacy), secondo le procedure indicate sul sito www.garanteprivacy.it.

7. Il conferimento dei dati è obbligatorio?

L'interessato è tenuto a fornire i dati personali necessari all'adempimento degli obblighi legali o contrattuali. Il mancato conferimento dei dati obbligatori impedisce la corretta gestione dei servizi. Il conferimento degli altri dati non è obbligatorio ma, in sua assenza, non saremo in grado di fornire tutti i servizi o perseguire le finalità sopra dichiarate.

8. Dove può trovare maggiori informazioni sul trattamento dei suoi dati personali?

Per eventuali domande sulle presenti informazioni, sull'elaborazione dei dati personali da parte dei contitolari o per esercitare i propri diritti, può contattare Atlantide S.r.l. e/o, anche disgiuntamente, i contitolari ai recapiti sopra indicati.